

Quelques défauts de qualité logicielle

Décembre 2004

- 04/12/2004 Belgique: Perturbations du système de paiement sur le réseau Banksys pour les cartes de banques et les cartes Visa. Seule la moitié des transactions étaient possibles. Défaillance de l'ordinateur central de Banksys ?
- 04/12/2004 France: Panne informatique qui a paralysé un vendredi quelque 800 terminaux de vente aux guichets des gares, qui ne pouvaient émettre de billets. La panne résultait d'un "algorithme défectueux qui a progressivement contaminé les terminaux de vente en gare".

Novembre 2004

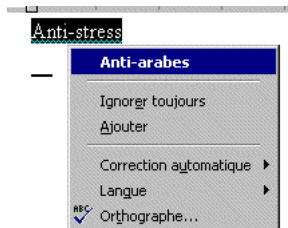
- 30/11/2004 Grande-Bretagne: Panne informatique du système de retraite. 80% des 100 000 PC du département britannique du travail et des retraites ont été mis hors service durant 4 jours par l'application d'une mise à jour erronée de Windows
- 17/11/2004 France: «Aucune couverture réseau» durant 15 à 48h. Chez Bouygues Telecom deux serveurs d'acheminement des appels sont tombés en panne. L'un était censé être le secours de l'autre
- 16/11/2004 France: Vers 7 h du matin, une alerte d'urgence était émise par un train stationné à l'entrée de Lyon: une centaine de trains stoppés dans un rayon de dix kilomètres et jusqu'à une heure de retard dans certains cas.

Plus ancien...

- Convocation** Convocation à l'école de personnes âgées de 106 ans (codage sur deux caractères)
- Mission Vénus** Passage à 5'000'000 de Km de la planète, au lieu de 5'000 Km prévus (incompatibilité des formats de nombre)
- Passage de la ligne** Au passage de l'équateur un F16 se considère sur le dos (changement de signe de la latitude mal pris en compte)
- Carte bleue** Son secret repose essentiellement sur un algorithme, qui a été cassé
- Ariane V** Explose en vol (récupération d'un module logiciel d'Ariane IV).

L'argent ou l'image...

- Indisponibilité durant 22 heures du serveur web de EBay
 - échec de plus de 2,3 millions d'enchères
 - EBay a annoncé qu'elle rembourserait les frais d'enregistrement des enchères en cours le jeudi 10 juin 1999, soit entre 3 et 5 millions de dollars
 - A Wall Street, le titre a chuté de plus de 9%
- Correcteur orthographique de Word



Travaux personnels

- Par groupes de deux
- Choisir un exemple de manque de qualité logicielle
- Décrire
 - Le contexte
 - Le défaut lui-même
 - Les conséquences pour le concepteur du logiciel
 - Les conséquences pour l'utilisateur
 - Les causes du manque de qualité (y avons-nous pensé dans les débats des leçons précédentes ?)
 - ...
- Citer vos sources!
- Présentation (5-10 minutes) la semaine 14
- Rapport (2-3 pages) à remettre le jour de la présentation (version électronique et papier).